ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

Zsani Nails & Spa | zsaninails.hu | 2026. október 9.

1. A szolgáltató adatai

Szolgáltató: Simon Zsanett egyéni vállalkozó (Zsani Nails & Spa). Székhely: 2315 Szigethalom, Vosztok utca 5. Adószám: 91969338-1-33. E-mail: zsani@zsaninails.hu. Telefon: +36 30 505 7415. Honlap: https://zsaninails.hu. A szolgáltatás helyszíne: Harmónia Szépségszalon, Dunavarsány.

2. Az ÁSZF hatálya

Jelen feltételek a zsaninails.hu oldalon keresztül kezdeményezett, személyesen teljesítendő kézápolási, körömkozmetikai és lábápolási szolgáltatások időpontfoglalására vonatkoznak. Nem vonatkoznak termékek internetes értékesítésére. A szerződésre a magyar jog alkalmazandó; a fogyasztót megillető kötelező jogok nem korlátozhatók.

3. Szolgáltatások és árak

A szolgáltatások megnevezése, tartalma, időtartama és aktuális bruttó ára a weboldalon vagy a foglalási felületen szereplő tájékoztatás szerint alakul. A foglalás előtt a vendégnek lehetőséget kell kapnia az adott szolgáltatás árának megismerésére. Az egyedi kiegészítések vagy többletmunkák áráról a szolgáltató a teljesítés előtt tájékoztatja a vendéget, és azokat csak egyeztetés alapján végzi el.

4. Online időpontfoglalás menete

A vendég kiválasztja a szolgáltatást és az elérhető időpontot, majd megadja a kért kapcsolattartási adatokat (név, telefonszám, e-mail-cím, esetleges megjegyzés). A beküldés előtt ellenőrizheti és javíthatja adatait. A foglalási kérelem elektronikus úton érkezik a szolgáltatóhoz. A foglalás a szolgáltató visszaigazolásával válik elfogadottá. A technikai automatikus beérkezési értesítés önmagában nem feltétlenül jelent elfogadást. A foglalási rendszer visszaigazolási működését a honlapon ezzel összhangban kell beállítani. A szerződés nyelve magyar. A foglalás adatait a szolgáltató az adatkezelési tájékoztató szerint tárolja; az elektronikus szerződés külön iktatásáról és utólagos hozzáférhetőségéről a foglalási felület tényleges működése szerint kell tájékoztatni.

5. Fizetés és teljesítés

A szolgáltatás teljesítése a visszaigazolt időpontban, személyesen történik. A szolgáltatás ára a helyszínen, a kezelés befejezésekor fizetendő. Az elfogadott fizetési módokról a szolgáltató a fizetés előtt tájékoztatást ad. A jelen ÁSZF nem vezet be automatikus előleget, foglalót vagy online fizetési kötelezettséget.

6. Módosítás, lemondás, késés

A vendég az időpont módosítását vagy lemondását a megadott telefonon vagy e-mail-címen kezdeményezheti; a módosítás az elérhető szabad időpontoktól függ. A vendég az időpontot díjmentesen legkésőbb a kezelés kezdete előtt 24 órával mondhatja le. A 24 órán belüli lemondásról vagy meg nem jelenésről a vendég köteles mielőbb tájékoztatni a szolgáltatót. A jelen ÁSZF nem ír elő automatikus lemondási vagy meg nem jelenési díjat. Késés esetén a szolgáltató és a vendég egyeztetnek a szolgáltatás elvégezhetőségéről; a szolgáltató csak a ténylegesen vállalható szolgáltatást teljesíti. Ha a szolgáltató nem tud teljesíteni, erről haladéktalanul tájékoztatja a vendéget, és új időpontot ajánl fel.

7. Fogyasztói elállás és felmondás

Az interneten kötött szolgáltatási szerződésekre a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet rendelkezései is alkalmazandók. A fogyasztót főszabály szerint 14 napos indokolás nélküli elállási, illetve a teljesítés megkezdését követően felmondási jog illetheti meg; ennek feltételeit és kivételeit az adott szerződés és a jogszabály alapján kell megítélni. A meghatározott időpontra szóló szolgáltatás önmagában nem jelenti

minden esetben az elállási jog kizárását. Ha a fogyasztó kifejezett kérésére a teljesítés a 14 napos időszakon belül kezdődik, a jogszabály szerinti arányos díjfizetési és tájékoztatási szabályok alkalmazhatók. A jog gyakorlásához a fogyasztó egyértelmű nyilatkozatot küldhet a zsani@zsaninails.hu címre. A kötelező fogyasztói jogokat az időpontlemondási szabályok nem korlátozzák.

8. A felek kötelezettségei

A szolgáltató a szolgáltatást szakmai gondossággal, az egyeztetett tartalommal végzi. A vendég köteles a szolgáltatás biztonságos elvégzéséhez szükséges, releváns körülményeket a szolgáltatás előtt jelezni. A szolgáltató egészségvédelmi vagy szakmai okból megtagadhatja a nem biztonságosan elvégezhető kezelést; a helyzetet és az esetleges alternatívákat a vendéggel egyezteti. A vendég személyes adatainak kezelése az adatkezelési tájékoztató szerint történik.

9. Minőségi kifogás és szavatosság

A vendég a szolgáltatással kapcsolatos minőségi kifogását a szolgáltatónak jelezheti. A jogszabály szerinti kellékszavatossági és egyéb fogyasztói jogok a szolgáltatás jellegéhez igazodva érvényesíthetők. A szolgáltató a kifogást kivizsgálja, és jogszerű, arányos megoldásra törekszik. A vállalt esetleges önkéntes garancia nem szűkíti a törvényes jogokat.

10. Panaszkezelés

Panasz benyújtható személyesen, telefonon, postai úton a székhelyre vagy e-mailben a zsani@zsaninails.hu címre. A szóbeli panaszt a szolgáltató lehetőség szerint azonnal megvizsgálja és orvosolja. Az írásbeli panaszra főszabály szerint 30 napon belül érdemi írásbeli választ ad. Az írásbeli panaszt és a választ a jogszabályban előírt ideig megőrzi. Elutasítás esetén tájékoztatja a fogyasztót a további jogorvoslati lehetőségekről.

11. Vitarendezés

A fogyasztó a szolgáltatóval történő közvetlen egyeztetés sikertelensége esetén a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes békéltető testülethez fordulhat. A Pest vármegyei illetékességű testület tájékoztatási oldala: https://panaszrendezes.hu. A fogyasztó a területileg illetékes fogyasztóvédelmi hatósághoz, illetve bírósághoz is fordulhat. A szolgáltató a békéltető testületi eljárásban a jogszabály szerint együttműködik.

12. Adatkezelés és weboldalhasználat

A személyes adatok kezelését a weboldalon elérhető Adatkezelési tájékoztató szabályozza. A weboldal a nem szükséges sütikhez hozzájárulást kér, és lehetővé teszi azok elutasítását. A weboldalon megjelenő szövegek és képek felhasználása a vonatkozó szerzői jogi szabályok szerint történhet.

13. Módosítás, záró rendelkezések

A szolgáltató az ÁSZF-et a jövőre nézve módosíthatja, de a már visszaigazolt foglalásokra a foglaláskor alkalmazott feltételek irányadók, kivéve, ha a felek jogszerűen másként állapodnak meg. Az ÁSZF a weboldalon hozzáférhető. Az esetleg érvénytelen rendelkezés nem érinti a többi rendelkezés érvényességét.